

Referentie – gemeente Eindhoven

n: Vitha

Programma
Management
Diensten

t: 0183 665 722**m:** 06 2415 2341**e:** info@vitha.nl**i:** www.vitha.nl

giro: 5523291

kvk: 11062530

Wie zijn onze
klanten:

- 1) Gemeenten
- 2) Provincies
- 3) NGO's
- 4) Culturele organisaties
- 5) Onderwijsinstellingen

Type opdrachten:

- 1) Ontwerp en inrichting van samenwerkingsopgaven
- 1) Interim management en kwartiermaken
- 3) Onderzoek en advies.
- 4) Onderzoek naar en verwerving van programma-financiering

Vitha -LPM is een trademark, geregistreerd bij het Benelux merkenbureau onder nr. 0831089. Voor gebruik van het trademark en voor toepassing van de daarbij behorende systematiek is toestemming van Vitha nodig.

Soort opdracht

Interim opdracht: Kwartiermaker voor de gemeente Eindhoven.

Kernwoorden & kennisgebieden: multifunctionele centra, accommodatiebeleid, wijkontwikkeling, exploitatie en beheer (van maatschappelijk vastgoed), interactieve beleidsvorming en burgerparticipatie, complexe samenwerking, horizontale programmering.

Achtergrond

De gemeente Eindhoven richt op verschillende plaatsen multifunctionele centra in. Allerlei functies als buurtontmoeting, sport, onderwijs en cultuur komen in een dergelijk centrum bijeen in één gebouw of in een cluster van gebouwen. Voor het ophalen van de sociale vraag uit de wijk en het op gang brengen van de samenwerking tussen alle betrokken partijen op en rond z'n locatie wil de gemeente vier "pandprogrammeurs" aanstellen. De gemeente zocht daarom een kwartiermaker die het proces van "pand-programmeren" kon voorbereiden.

De opdracht

De opdracht aan Vitha luidde, een proceshandboek te maken met daarin het proces van "pandprogrammeren", uitgewerkt op basis van Vitha-LPM TM. Daarbij diende het daarin beschreven proces ook al op een drietal locaties in de praktijk gebracht te worden. Voorrang werd daarbij gegeven aan de locatie Meerhoven, waar het pand "de Hangar" wordt ontwikkeld. Daar dienden veel betrokken partijen op korte termijn tot samenwerking te komen.



De Hangar

Aanpak pandprogrammeren

- In een eerste "buurtconferentie" worden alle partijen geactiveerd, oriënteert men zich op de uitdaging en worden ideeën geïnventariseerd. (=oriëntatie)
- Samen met de betrokken partijen de gevonden ideeën verder uitwerken tot een eerste programmering voor de locatie. (=bewijsvoering)
- Opstellen van een voorstel voor exploitatie en beheer, en hier commitment voor organiseren bij alle betrokkenen middels een tweede buurtconferentie. (=commitment)

Resultaten

In het algemeen is de opdrachtgever van mening dat het horizontale programmeren bij de gemeente door de opdracht weer een stap voorwaarts is gekomen. Meer specifiek is naast het gevraagde proceshandboek "pandprogrammeren" door Vitha ook het instrument "buurtconferentie" ontwikkeld en bij de gemeente Eindhoven geïntroduceerd. Daarnaast is in het kader van de opdracht een gemeentebreed toepasbaar model voor exploitatie en beheer van multifunctionele centra ontwikkeld. Tevens zijn de overige processen van de afdeling gebiedsprogrammering op enkele punten geherformuleerd (op basis van de methode Vitha-LPM) zodat er een naadloze aansluiting ontstond met het nieuwe proces pand-programmeren. Een vaste pandprogrammeur is ingewerkt en er heeft een soepele overdracht van werkzaamheden plaatsgevonden.

Beeldverslag

Van deze opdracht is een film gemaakt, de eerste in de serie "opdrachtgevers van Vitha aan het woord". Daarin vertelt onze opdrachtgever Hans van den Oord over Eindhoven en geeft hij zijn visie op gebiedsgericht werken, legt hij aanleiding en achtergrond van de opdracht uit en vertelt hij over de door Vitha gehanteerde aanpak en opgeleverde resultaten. Deze film van 12 minuten is als DVD beschikbaar en aan te vragen via Vitha. Ook is de film te bezichtigen via de webzijde van Vitha.

Quotes uit het interview:

"ik vond het professioneel", "Vitha werkt vanuit een eigen uitgangspunt", "we begrepen elkaar en vonden elkaar steeds snel op wat er bedoeld werd, we hadden geen overloze vergaderingen nodig", "Vitha heeft een procesaanpak waarin de mens centraal staat ... zo werk je in stapjes naar een programma toe dat ook wordt gedragen", "de gebruikers kregen het gevoel serieus genomen te worden, dat we het samen met hen wilden doen", "er was een klik .. we zochten samen naar innovatieve manieren van programmeren".



Hans van den Oord

Meer weten? Neem contact op met Peter Schuttevaar: +31 6 2415 2341 peter@vitha.nl